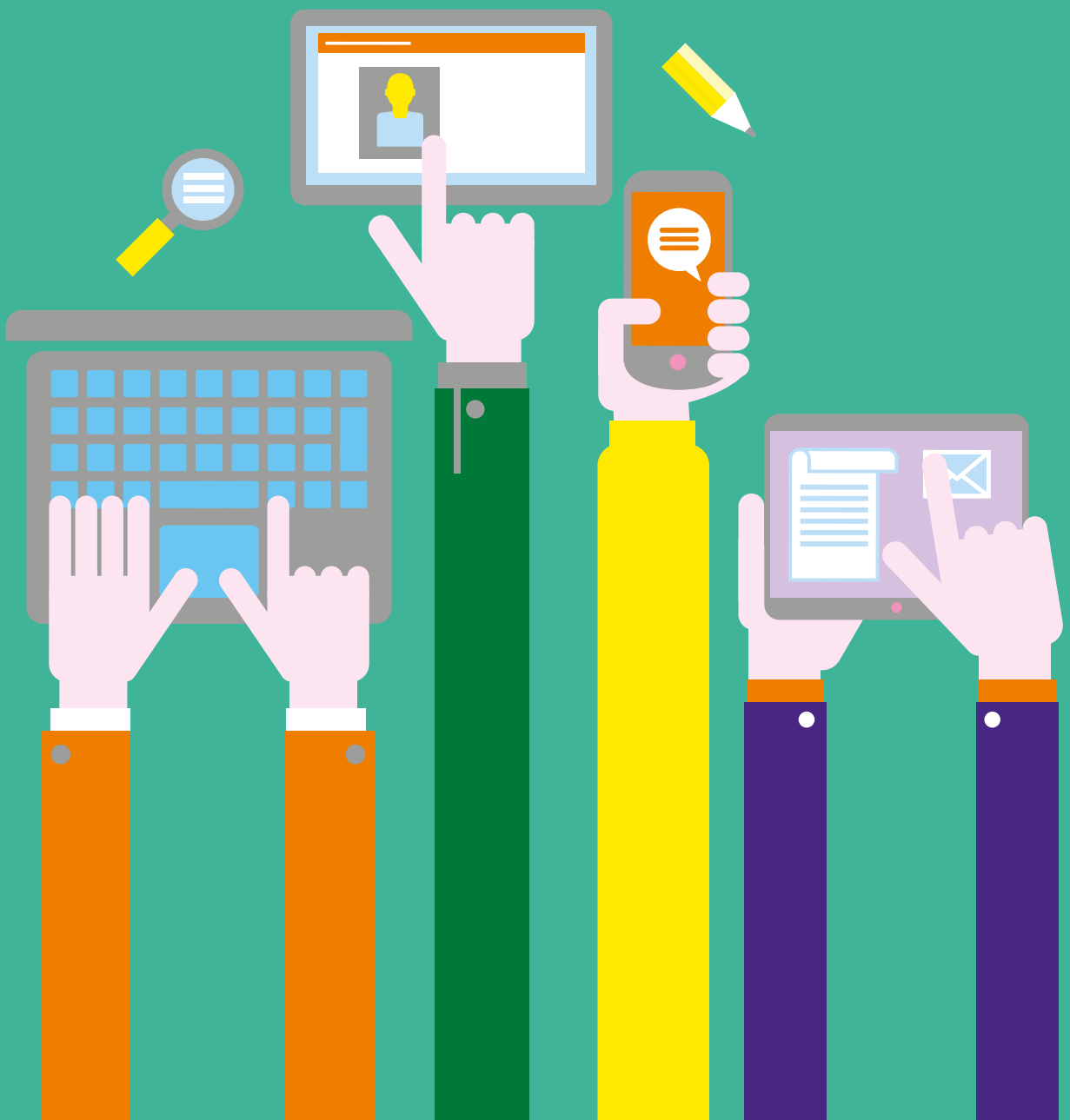
Le catalogue autonomie

été/automne 2015



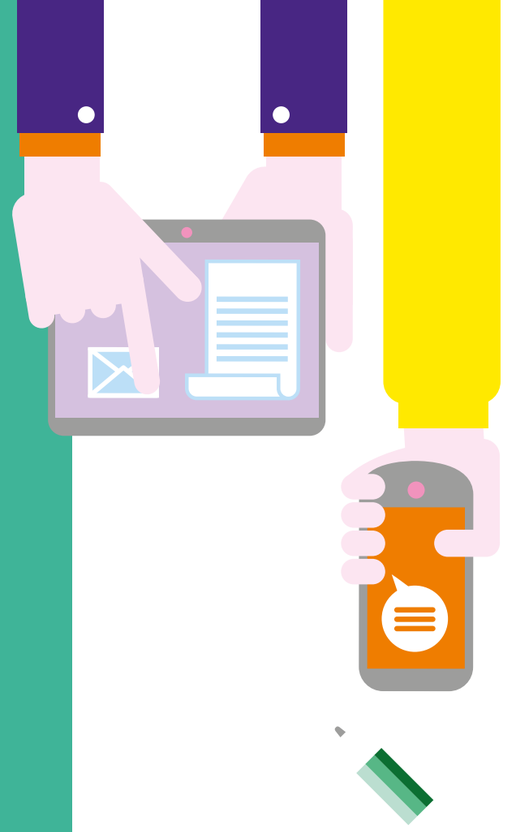
orange™

Le catalogue autonomie présente

les solutions fixe, mobile et internet qui facilitent l'accès du monde digital aux personnes âgées ou handicapées.

Informer et conseiller est une priorité du dispositif accessibilité d'Orange. Les conseillers experts formés aux besoins spécifiques des personnes handicapées les accueillent dans les 290 boutiques labellisées accessibilité.

bienvivreledigital.orange.fr >autonomie



Orange s'engage

Pour découvrir les engagements d'Orange :
orangesengage.orange.fr

Les pictogrammes

Des pictogrammes aident à repérer les offres, les équipements et les services les mieux adaptés aux difficultés de chacun. Ils signalent également en boutique toutes les offres dédiées pour mieux guider les visiteurs.

La vision

L'audition

La cognition

La mobilité

La préhension

La parole

Le catalogue e-accessible

sur orange.fr
>nos pages d'accueil>autonomie[1]

- La version **interactive**
- La version **PDF**
- La version **HTML**

+

- La version CD audio sur appel au **0 800 11 22 33** [2]

(1) Suivant les conditions du service et règlement à la livraison du produit. **(2)** Appels gratuits depuis une ligne fixe Orange, si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consulter ses tarifs.

04 Orange s'engage pour moi

06 Partager, me divertir, m'informer plus rapidement

08 Mobile
Un mobile qui s'adapte à mes besoins
Un forfait qui s'adapte à mes besoins
Claria Vox par Télorion
Des applis qui me simplifient la vie
Les mobiles
Les accessoires

24 Internet
Equiper ma famille
Partager mes photos et vidéos sur tous les écrans
Plus de choix pour les soirées TV
Les paramètres d'accessibilité
Internet partout
Garder un œil sur ma maison

32 Fixe
Un fixe qui s'adapte à mes besoins
Le confort de la ligne fixe
Les fixes

43 Les précautions d'usage

46 Mon service clients

FSC RECYCLÉ Papier FSC MIX CREDIT
papiers Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent

Orange s'engage pour moi

Service 24h garanti

Mobile perdu, volé ou cassé ?

Un smartphone m'est prêté pendant 1 mois après appel au service clients dans les 24 h[1] ou immédiatement en vous rendant dans l'une de nos boutiques Orange[2] (pour les clients Open et Origami).

Connexion internet interrompue ?

Un domino 3G m'est prêté pendant 2 mois[3] après appel au service clients et si la panne est estimée à plus de 24 h (pour les clients Open ou Livebox).

Pour continuer à communiquer et à surfer sans attendre, activer le Service 24h garanti gratuitement dès à présent sur **service24.orange.fr**

Sérénité Digitale

Les services sérénité digitale me garantissent de surfer et communiquer l'esprit tranquille en me permettant de :

- Avec **Le Cloud d'Orange[1]**, je sauvegarde les documents importants de mon ordinateur, ma tablette ou mon smartphone.
- Avec la **Suite de Sécurité Orange[2]**, je protège mes données et celles de mes proches sur tous les équipements (smartphone, tablette ou ordinateur)
- Avec le **Contrôle parental**, je maîtrise les usages de mes enfants sur internet, le mobile et la TV.
- Avec **Stop Secret[3]**, je préserve ma vie privée des appels intrusifs à la maison.

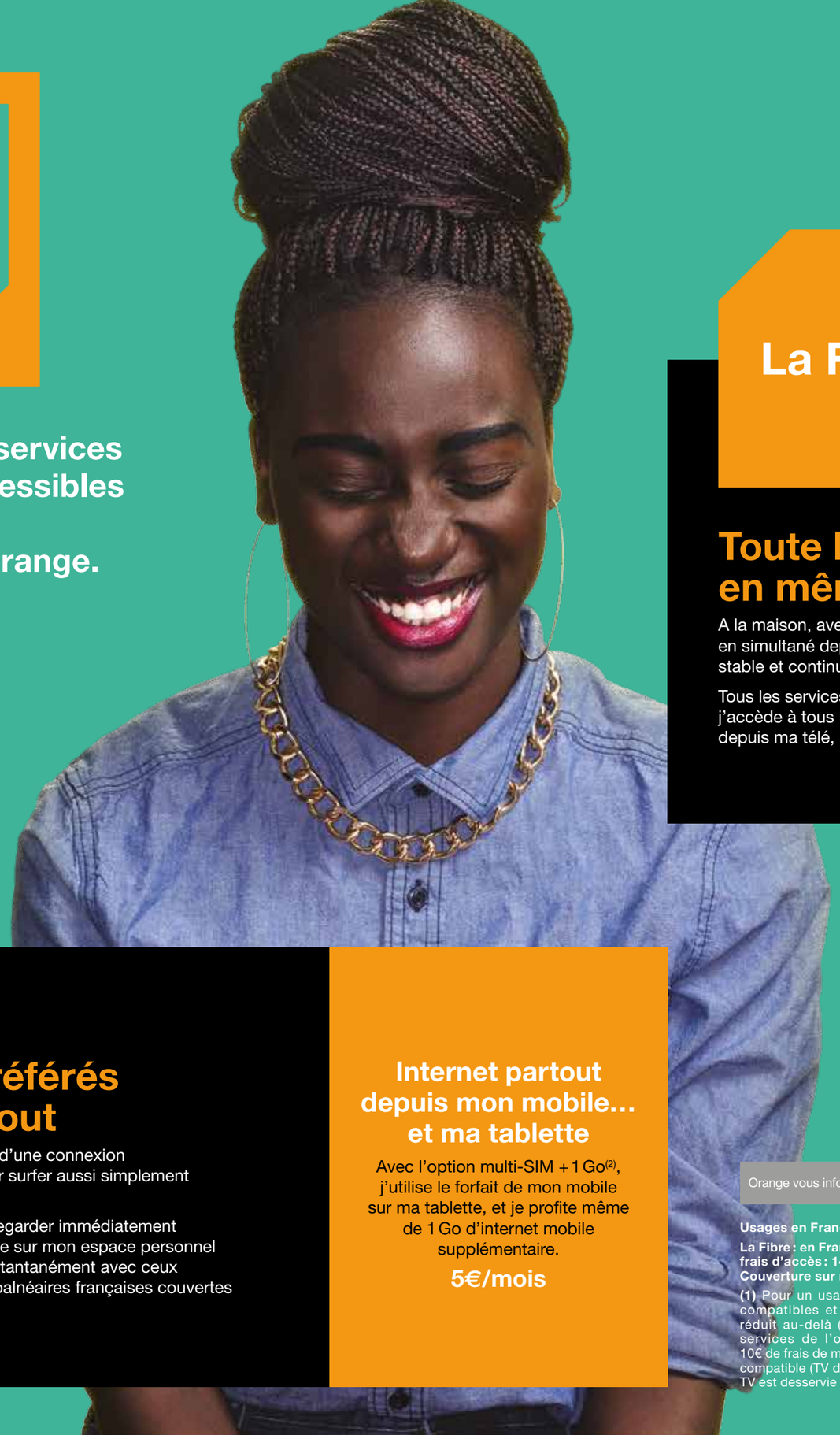
Plus d'infos sur abonnez-vous.orange.fr/serenitedigitale

Suite de Sécurité Orange et Stop Secret sont inclus avec les offres Open Jet et Livebox Jet.

(1) Du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service clients entre 8h et 17h. Livraison garantie en moins de 24h pour les appels passés entre 14h et 17h. Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. **(2)** Service valable en France métropolitaine pour les clients particuliers Open ou Origami. Prêt de mobile avec système d'exploitation équivalent réalisé par notre prestataire avec livraison si la demande est effectuée auprès du service clients ou prêt immédiat de mobile (basique ou smartphone) uniquement dans les boutiques Orange avec espace services. Pour une durée d'un mois et jusqu'à deux fois par an. **(3)** Service valable en France métropolitaine pour les clients particuliers Open et Livebox. Retrait en boutique Orange du Domino après appel au service clients et si la panne est estimée à plus de 24h. Prêt d'une durée de 2 mois pour des usages en France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/3G+. Détail sur service24.orange.fr

Partager, me divertir, m'informer plus rapidement

Mes contenus et services préférés sont accessibles partout, grâce au Très Haut Débit Orange.



La Fibre

Toute la famille se connecte en même temps

A la maison, avec la Fibre, toute la famille se divertit en simultané depuis tous les écrans grâce à une connexion stable et continue.

Tous les services s'utilisent de façon quasi instantanée. Par exemple, j'accède à tous les contenus stockés sur mon espace Le Cloud d'Orange[1], depuis ma télé, mon ordinateur, ma tablette ou mon smartphone.

Ma série TV se poursuit, même quand je change d'écran

Passer de la télé à l'ordinateur, à la tablette ou au smartphone et reprendre le programme précisément là où on l'a laissé, c'est facile avec l'interface de la TV d'Orange[3].

La 4G

Mes services préférés me suivent partout

En déplacement, je profite avec la 4G, d'une connexion internet mobile encore plus rapide pour surfer aussi simplement qu'à la maison.

Avec la 4G, je peux par exemple, sauvegarder immédiatement les photos prises avec mon smartphone sur mon espace personnel Le Cloud d'Orange[1] et les partager instantanément avec ceux que j'aime. Avec plus de 200 stations balnéaires françaises couvertes en 4G. reseaux.orange.fr

Internet partout depuis mon mobile… et ma tablette

Avec l'option multi-SIM +1 Go[2], j'utilise le forfait de mon mobile sur ma tablette, et je profite même de 1 Go d'internet mobile supplémentaire.

5€/mois

Orange vous informe. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Usages en France métropolitaine.

La Fibre : en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et du raccordement effectif du domicile. Pour les habitations individuelles, frais d'accès : 149€ TTC. Frais de résiliation (50€). 4G : avec équipement et offre compatibles - uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr

(1) Pour un usage sur mobile ou tablette, les coûts de connexion sont variables selon l'offre mobile. **(2)** Option avec équipements compatibles et réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà (hors Let's go). Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile, 1Go supplémentaire et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2e équipement compatible grâce à une 2e carte SIM. 10€ de frais de mise en service. **(3)** TV sur plusieurs écrans réservée aux abonnés Internet-TV d'Orange sous réserve d'éligibilité et du décodeur compatible (TV d'Orange sous réserve d'un dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV et de l'achat d'une parabole pour les clients dont la TV est desservie par satellite).

Mobile

10 Un mobile qui s’adapte à mes besoins
12 Un forfait qui s’adapte à mes besoins
13 Claria Vox par Télorion
14 Des applis qui me simplifient la vie
16 Les mobiles
20 Les accessoires

Un mobile qui s’adapte à mes besoins

Faire parler mon téléphone

Avec la **synthèse vocale,** il est possible de vocaliser certains éléments qui apparaissent sur l’écran :

- Les menus
- La couverture du réseau
- L’état de charge de la batterie
- Les messages reçus.

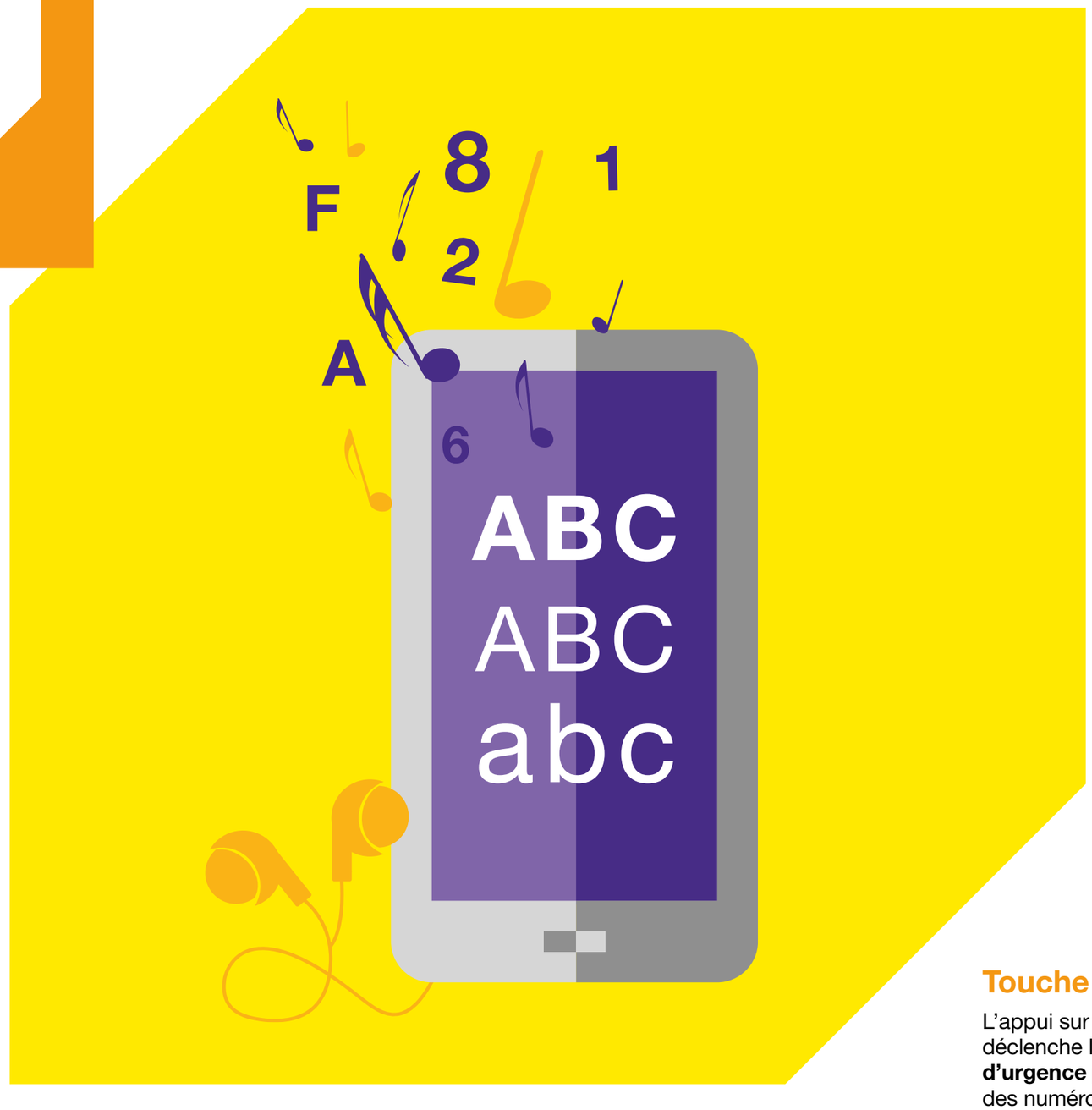
Je peux enregistrer toutes les informations utiles, les dates importantes, la liste de mes courses... avec le **mémo vocal.**

Passer un appel

Un téléphone à **touches larges ou espacées** est plus facile et confortable.

Je peux passer un appel, gérer les messages ou accéder à internet avec la **commande vocale.**

Dicter un numéro et appeler un contact du répertoire en prononçant son nom avec la **numérotation vocale.**



Mieux entendre

La voix HD procure une sensation accrue de proximité, un son **plus clair et plus naturel** et s’adapte aux environnements bruyants par la réduction du bruit de fond.

Mieux voir

Je peux augmenter la **taille des caractères** ou activer lafonction **zoom.**

Régler **le contraste et la luminosité.**

Choisir les fonds d’écran et les **couleurs d’affichage.**

Décrocher facilement

Je peux être averti d’un appel par une sonnerie, une vibration ou un indicateur visuel.

S’équiper d’un **kit mains-libres, d’un kit piéton ou d’une oreillette Bluetooth®** pour faciliter la prise d’un appel.

Un kit piéton “oreillette” est fourni dans les coffrets pour plus de confort.

Compatibilité avec les appareils auditifs

Certains téléphones intègrent un dispositif qui rend compatible l’utilisation du téléphone avec une **prothèse auditive** réglée sur la position “T”. Un téléphone est considéré compatible avec un appareil auditif s’il est classé M3 ou M4 (couplage acoustique) et T3 ou T4 (couplage inductif).

Touche d’alerte

L’appui sur une touche dédiée déclenche l‘envoi d’un **message d’urgence personnalisé** vers des numéros préprogrammés.

Un forfait qui s'adapte à mes besoins

Conseillé en cas de difficultés auditives et de la parole

Forfait Motamo
uniquement des SMS
12€/mois
avec engagement 24 mois

Forfait Motamo max
SMS/MMS, e-mails, internet
19€/mois
avec engagement 24 mois

Les forfaits **Motamo**[1]

Deux forfaits avec des SMS et/ou MMS illimités ainsi qu'un accès à internet et aux e-mails (usage bloqué au-delà de 500 Mo/mois)[2].

Un service exclusif permet de bloquer simplement les appels voix entrants et la messagerie vocale service incluse.

Toutes les offres mobile sur **catalogue.orange.fr**

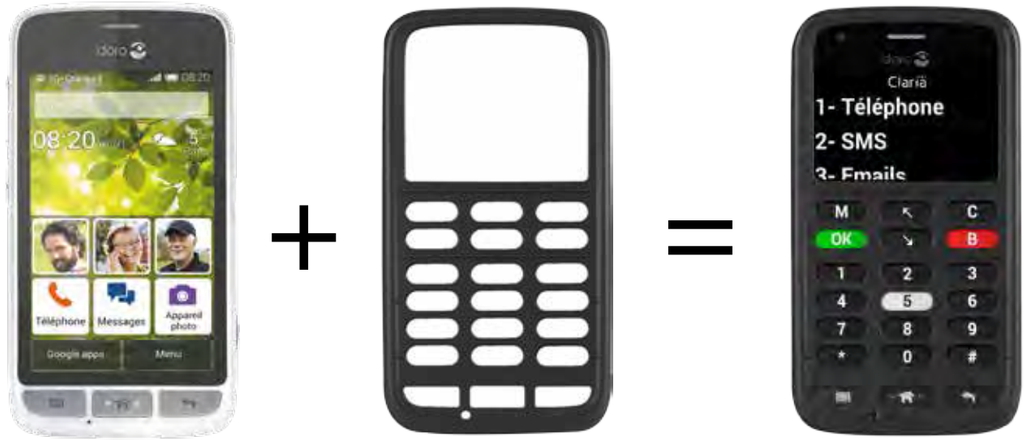
SMS/MMS illimités jusqu'à 250 destinataires/mois hors numéros surtaxés et numéros courts.

Usages en France métropolitaine. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Offres valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Forfait également disponible avec engagement de 12 mois pour 3€ de plus/mois. Tarifs et conditions en boutique et sur orange.fr

(1) Les forfaits Motamo et Motamo max sont disponibles sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité).
(2) Appels, SMS et MMS illimités : hors numéros spéciaux, surtaxés et courts, (dans la limite de 250 correspondants différents par mois). Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité du réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Claria Vox par Télorion

Solution compatible avec le **Doro Liberto 820 mini**



Conseillé pour les personnes aveugles et pour les personnes malvoyantes

Claria Vox par Télorion offre une prise en main rapide et intuitive, grâce à son clavier numérique amovible en silicone, s'adaptant sur l'écran tactile du smartphone, et à l'interface 100% vocalisée.

Les **menus déroulants vocalisés** aident à accéder aux fonctionnalités essentielles : appels, messages, emails, répertoire…

Claria Vox met également à disposition **des applications adaptées :** radio, lecture de journaux, de livres mais aussi GPS, reconnaissance de caractères, détecteur de couleurs…

Offre spéciale pour les clients Orange disponible via le réseau de notre partenaire Telorion.

En savoir plus sur telorion.fr

Des applis qui me simplifient la vie

Il suffit d'appuyer sur l'icône de l'application et de se laisser guider

La TV d'Orange

Je programme un enregistrement à distance et je regarde plus de100 chaînes en direct ou en TV à la demande.

Orange Football Club Africa

J'ai accès à toute l'actualité du football européen et africain en suivant mes équipes préférées sur mon mobile.

Orange et moi

Mon suivi conso et mes factures en un clic.

Deezer

Ma musique partout avec moi avec plus de 35 millions de titres.

Mon Réseau

Je suis toujours connecté au meilleur réseau d'Orange disponible.

Ma Livebox

Pour piloter ma Livebox, contrôler l'accès à internet et télécharger les logiciels gratuits d'Orange.

Libon[2]

Des appels internationaux illimités vers la France métropolitaine en Wi-Fi pour échanger avec mes proches même s'ils n'ont pas l'application.

VOD d'Orange[3]

Plus de 200 films récents et 100 épisodes de séries en VO sous-titrée et/ou VF.

Messagerie vocale visuelle[4]

Je peux lire la liste de mes messages vocaux et les écouter dans n'importe quel ordre.

TV commande d'Orange

Pour piloter ma TV et jouer avec le décodeur TV d'Orange (Livebox Play et nouvelle TV d'Orange).

Mélovibe[1]

Je compose mes mélodies vibratoires et je les associe à mes contacts pour reconnaître qui cherche à me joindre.

Colourcall[5]

J'associe une couleur, un clignotement ou une vibration à chacun de mes contacts pour savoir qui m'appelle.

(1) Service gratuit réservé aux utilisateurs disposant d'un terminal Android compatible. Disponible en téléchargement depuis Google Play et l'App shop Orange. **(2)** Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application ne sont pas compris, variables selon l'offre mobile détenue par le client et selon la zone géographique dans laquelle se trouve le client. Le Service peut également être utilisé en Wi-Fi (hors coût éventuel de connexion liés à l'accès au Wi-Fi). **(3)** Applications soumises à conditions, réservées aux clients Orange mobile et/ou aux abonnés internet TV d'Orange, sur réseaux compatibles et sous réserve de téléchargement sur équipements compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application, variables selon l'offre mobile. Tarifs et conditions sur orange.fr - Accès sur tablette et smartphone Android via l'application VOD d'Orange (films et séries TV disponibles en location à partir de 1,99€). **(4)** Accès avec mobiles compatibles. La messagerie vocale reste accessible via le 888. **(5)** Service gratuit réservé aux utilisateurs disposant d'un terminal Android compatible. Disponible en téléchargement depuis Google Play et l'App shop Orange.

Les mobiles

Doro
PhoneEasy 632 S

HD VOIX

Simple et sécurisant, touche d'alerte, appareil photo, camera vidéo

DAS[1] : 0.538 W/kg I Poids : 106 g

Samsung
Xcover 550

3G+

Solide, résistant à l'eau et à la poussière

DAS[1] : 0,784 W/kg I Poids : 91 g

Doro
Liberto 820 mini

3G+ HD VOIX

Smartphone avec interface intuitive et simplifiée, touche d'alerte

DAS[1] : 0,971 W/Kg I Poids : 132 g

Microsoft
Lumia 640

HD VOIX 4G H+ Windows Phone

Interface tactile fluide et intuitive grâce à Windows Phone

DAS[1] : 0,73 W/Kg I Poids : 143 g

Doro PhoneEasy 632 S

Compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
Réglage taille des caractères pour les SMS et le répertoire		●				
Choix de la couleur du fond d'écran et des caractères		●				
Touches espacées		●	●			●
Touches à retour vocal		●				●
Identification visuelle des appelants	●					●
Touche d'alerte		●	●	●	●	●
Courriel	●				●	
Personnalisation à distance des paramètres à partir d'un PC		●	●			●

Samsung Xcover 550

Coque antichocs			●			
Revêtement antidérapant			●			
Courriel	●				●	
Radio FM		●				

Doro Liberto 820 mini

Compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
Réglage taille des caractères pour les SMS et le répertoire		●				
Réglage luminosité écran		●				
Identification sonore des appelants		●		●		●
Touche d'alerte		●	●	●	●	●
Personnalisation à distance des paramètres à partir d'un PC		●	●			●

Microsoft Lumia 640

Réglage luminosité écran		●				
Identification sonore des appelants		●		●		●
Identification visuelle des appelants	●					●
Synthèse vocale		●				
Commande vocale		●	●			●

Optez pour le kit piéton "oreillette" fourni dans votre coffret pour plus de confort.

3G+, H+ et 4G : avec offre compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr
Kits mains-libres recommandé.

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphone sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications citées ci-dessus au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables uniquement avec une carte SIM d'Orange. Retrouvez les modalités sur assistance.orange.fr pour l'utiliser avec un carte SIM d'un autre opérateur. Voir tarifs et conditions en boutique et sur orange.fr - Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Les mobiles

Samsung
Galaxy S6

HD VOIX · 4G/4G+ · NFC

Smartphone ultra puissant avec reconnaissance de gestes et lecteur d'empreinte digitale

appareil photo 16 mégapixels

DAS(1) : 0,382 W/Kg I Poids : 138 g

Sony
Xperia E4G

HD VOIX · 4G/H+

Smartphone convivial avec un large écran lumineux

DAS(1) : 0,438 W/Kg I Poids : 140 g

Samsung Galaxy S6

Réglage luminosité écran		●				
Identification visuelle des appelants	●					●
Identification sonore des appelants		●		●		●
Identification des appelants par vibration	●	●				
Visiophonie avec caméra frontale	●					
Synthèse vocale		●				
Commande vocale		●	●			●
Commande gestuelle		●	●			

Sony Xperia E4G

Identification sonore des appelants		●		●		●
Identification visuelle des appelants	●					●
Synthèse vocale		●				
Commande vocale		●	●			●

4G et 4G+: avec offre compatible - uniquement dans les zones déployées (4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France). Couverture sur reseaux.orange.fr

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphones sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications citées ci-dessus au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables uniquement avec une carte SIM d'Orange. Retrouvez les modalités sur assistance.orange.fr pour les utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur. Voir tarifs et conditions en boutique et sur orange.fr - Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

iPhone 6

4G/H+

DAS(1) : 0,972 W/kg

Zoom de l'écran
pour mes applications et mes contenus en plus grand.

Lecteur d'empreinte digitale
pour un déverrouillage de mon iPhone aussi facile que sécurisé en posant mon doigt sur le bouton principal.

Dictée
pour transformer mes mots, chiffres et lettres en texte. Parler, c'est tapé.

Siri
mon nouvel assistant pour envoyer des messages, passer mes appels téléphoniques, planifier mes rendez-vous et plus encore.

VoiceOver
pour savoir ce qu'il se passe sur mon écran même quand je ne le vois pas et pour le contrôler d'un geste.

Facetime
pour communiquer visuellement, en utilisant la langue des signes ou en profitant de chaque geste et expression du visage.

Compatible avec la plupart des appareils auditifs et lecteur d'empreinte

iPhone inclut un ensemble de fonctionnalités innovantes et un lecteur d'écran révolutionnaire qui en facilitent l'utilisation par les personnes malvoyantes, malentendantes, souffrant de handicap physique ou moteur. Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits.

4G et H+ : avec offre compatible - uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Les accessoires

79,99€
dont 0,01€
d'éco-participation

Kit mains-libres Bluetooth™ Jabra Tour

Un son exceptionnel pour les appels

- Puissant haut-parleur 3 watts
- Numérotation vocale
- Annonce du nom de l'appelant
- Commande vocale pour passer et prendre des appels avec votre voix
- Lecture de fichiers musicaux
- Bluetooth™ 3.0

109€
dont 0,01€
d'éco-participation

Oreillette Bluetooth™ Geemarc Bluehook

Oreillette pour personne malentendante appareillée

- Compatible avec la plupart des appareils auditifs équipés de la position "T"
- Décrochage par appui sur une touche
- Réglage du volume jusqu'à 4 dB
- Pairage possible sur l'ordinateur
- Bluetooth® 2.0 + EDR

39,99€
dont 0,01€
d'éco-participation

Oreillette Bluetooth™ Motorola H730

Légèreté et confort de port

- Gère les appels sur les téléphones mobiles
- Décrochage/raccrochage simplifiés grâce au micro pliable
- Réduction des bruits de fond et du vent
- Indicateur de niveau de batterie

94,99€
dont 0,04€
d'éco-participation

My Plug* 2(2)

La prise intelligente qui simplifie la vie !

DAS(1) : 0,923 W/Kg

- Pilote des objets connectés (détecteur de fumée, de fuite d'eau...)
- Commande à distance des appareils électriques
- Suit leur consommation
- Envoie des alertes en cas de coupure de courant

39,99€
dont 0,04€
d'éco-participation

Le détecteur de fumée

Pour être alerté par SMS

29,99€
dont 0,04€
d'éco-participation

Le détecteur de fuite d'eau

Pour être alerté par SMS

69,99€
dont 0,04€
d'éco-participation

La prise en plus

Piloter encore plus d'appareils

My Plug 2, c'est simple à installer

- Appui sur le bouton situé au dos de My Plug 2
- Branchement au réseau électrique
- Envoie du SMS "hello" au numéro de My Plug 2

Communiquer avec My Plug 2 et ses objets connectés à partir de mon mobile, ma tablette ou mon ordinateur. plus d'infos sur my-plug.fr

*** Ma prise**

Usages en France métropolitaine. Prix de vente conseillé au 15/06/2015 hors offres promotionnelles. Offre uniquement disponible sur la boutique orange.fr

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des clés 3G+ et des tablettes quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques. Il est transmis par le constructeur. La réglementation française impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg. Les mesures DAS peuvent avoir été calculées par rapport à une certaine distance d'un organisme humain simulé. Reportez-vous à la brochure du constructeur. **(2)** L'offre My Plug 2 comprend tous les SMS envoyés par la prise intelligente vers les utilisateurs pendant 3 ans à compter de l'envoi du premier SMS "hello". Au delà des 3 ans, le service doit être rechargé en ligne sur www.my-plug.fr - Les SMS envoyés par les utilisateurs ne sont pas compris dans l'offre et dépendent du type de contrat que chaque utilisateur souscrit auprès de son opérateur mobile. Orange ne demande aucun surcoût pour les SMS adressés à My Plug 2. My Plug 2 fonctionne avec tous les opérateurs mobiles métropolitains. My Plug 2 n'est installable qu'en France métropolitaine. My Plug 2 n'est commandable qu'à partir de numéros de téléphone mobile d'opérateurs métropolitains. Si vous avez activé l'option roaming international auprès de votre opérateur mobile vous pourrez continuer à communiquer avec My Plug 2 lorsque vous serez à l'étranger. Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015.

79,99€
dont 0,05€
d'éco-participation

79,99€
dont 0,05€
d'éco-participation

Montre MyKronoz ZeWatch2™ et ZeBracelet2™

Etre toujours connecté à son mobile et suivre son activité

- Décrocher ou rejeter un appel
- Passer ses appels en mains-libres
- Signale la réception des SMS
- Compte les pas et calcule les calories brûlées
- Enregistre la durée et qualité du sommeil
- Compatible iOS, Android et Windows Phone

79,99€
dont 0,01€
d'éco-participation

Fonctionne avec tout accès internet disposant d'un réseau Wi-Fi Orange ou non

Homepoint

Le boîtier connecté pour tout partager

- Consulter et partager des fichiers
- Recharger la batterie des appareils compatibles par induction
- Créer un réseau Wi-Fi pour les invités
- Diffuser la musique de son mobile sur sa chaîne hifi

29,99€
dont 0,01€
d'éco-participation

Tracker anti-perte connecté iCookie

Localise mes objets perdus

- S'attache à l'objet de mon choix et m'alerte lorsque celui-ci est à plus de 20 m de mon mobile
- Compatible iOS et Android.

59.99€
dont 0,05€
d'éco-participation

Tracker d'activité MyKronoz ZeCircle

Rester actif et notifié à mon poignet

- Donne l'heure
- Affiche les notifications de son smartphone et programme les rappels
- Permet de suivre son activité physique quotidienne
- Calcule le nombre de pas parcourus et les calories brûlées
- Enregistre la qualité du sommeil
- Résiste à l'eau
- Compatible iOS, Android et Windows Phone

Bon plan

Un mobile à partir de 2€/mois avec Etalement mobile

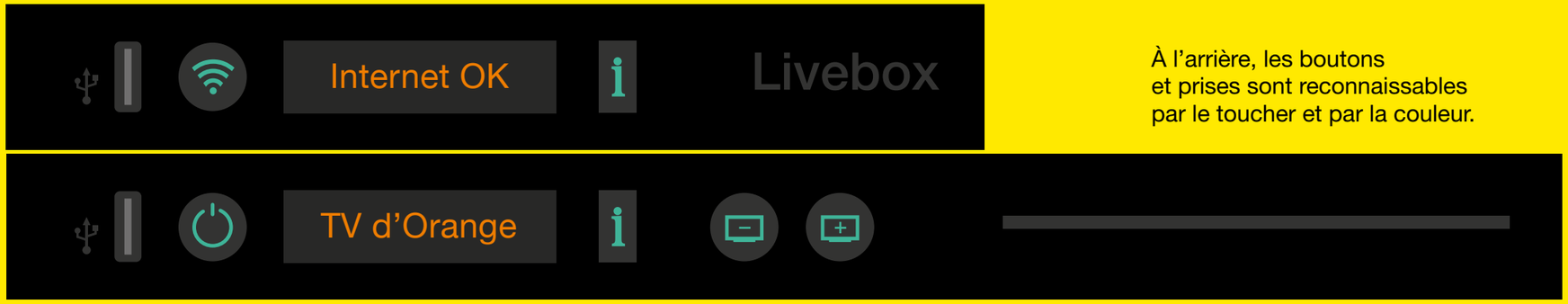
Je choisis mon smartphone et je règle de 2 à 8€/mois pendant 24 mois, après un apport initial à partir de 1€/mois, en fonction du mobile choisi.
Réservé aux clients Orange mobile et Open en version SIM.

Je retrouve les mobiles recommandés grâce à ce logo.

Étalement mobile disponible dans les boutiques Orange, en service clients et sur orange.fr - Montant minimum pouvant être étalé (après paiement initial) : 192€. Le montant des mensualités dépend du mobile choisi. Conditions détaillées en boutique.

Internet

Des écrans affichant des messages choisis



À l’arrière, les boutons
et prises sont reconnaissables
par le toucher et par la couleur.

Livebox et décodeur

Assistance Livebox[1]

A partir de mon ordinateur, ce logiciel gratuit diagnostique le fonctionnement de ma Livebox. Il surveille l’installation et, lorsque la connexion internet est interrompue, il aide à la rétablir.

Téléchargeable gratuitement sur
orange > boutique > assistance > internet > utiliser le logiciel assistance Livebox

Mon ordinateur est équipé d’une synthèse vocale ?

Je peux vocaliser l’état de la connexion internet en cliquant sur l’icône de l’assistance Livebox dans la barre de tâche.

Matériel disponible pour tous les clients souscrivant à une offre Livebox. Le décodeur Play TV n’est pas disponible pour les clients souscrivant à une offre Livebox Zen et pour ceux dont la TV est desservie par satellite. Frais éventuels d’échange de matériel.

(1) Coût de connexion pour le téléchargement et l’utilisation de l’application variables selon l’offre mobile.

26 Équiper ma famille
27 Partager mes photos et vidéos sur tous les écrans
28 Plus de choix pour mes soirées télé
29 Les paramètres d’accessibilité
30 Internet partout
31 Garder un œil sur ma maison

Équiper ma famille

Les offres Internet - TV téléphone

Internet jusqu'à 500 Mbit/s

Naviguer sur internet en toute fluidité grâce au **Très Haut Débit d'Orange**. Bénéficier également de l'installation à domicile incluse pour les 3 millions de foyers éligibles à **La Fibre**.

1 à 4 forfaits mobile

Opter pour **Open** et son offre internet-TV-téléphone avec forfait mobile inclus. Équiper toute la famille à prix avantageux avec les forfaits mobile **Open multiligne**.

Appels illimités(1) depuis le téléphone de la maison

Vers les fixes de France métropolitaine et des DOM.

Vers les fixes de 100 destinations et les mobiles USA et Canada,

Vers les mobiles en France métropolitaine pour Livebox Play et Jet et Open Play, Jet et Jet international.

+ d'infos sur les offres Livebox et Open sur **catalogue.orange.fr**

Offres open avec engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox sans engagement (frais de résiliation de 50€). Équipement Livebox nécessaire en location (3€/mois).
Avec Livebox compatible : accès à internet avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s pour l'ADSL et en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) pour le VDSL2. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offres Livebox Fibre sans engagement avec frais de résiliation (50€). Equipement Livebox nécessaire en location à 3€/mois. Offres soumises à conditions et valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et du dépôt de garantie de 49€ par décodeur TV. Offres disponibles dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client.

(1) Hors nos spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel. Pour les appels illimités vers les mobiles, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations sur orange.fr.

Partager mes photos et vidéos sur tous les écrans

Le Cloud d'Orange jusqu'à 100 Go

+ d'infos sur **lecloud.orange.fr**

Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles.

Espace de stockage dont la capacité dépend de l'offre du client Orange, accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet.

(1) Sur l'écran TV, accès réservé aux abonnés internet TV d'Orange, sous réserve d'éligibilité technique. **(2)** Pour un usage mobile ou tablette : les connexions à l'internet mobile ne sont pas décomptées du forfait pour les clients Origami et Open (hors Open mini). Pour les clients Livebox et Open mini, les connexions à l'internet mobile sont variables selon l'offre mobile du client.

Plus de choix pour mes soirées télé

La TV d'Orange

Jusqu'à 160 chaînes incluses dans les offres internet

Des bouquets TV en option

Game of Thrones
saison 5 inédite
actuellement sur OCS

Regarder la TV à la demande[1]
voir et revoir mes programmes préférés à tous moments.

Enregistrer ses émissions préférées
en option ou inclus avec une sélection d'offre, pour conserver jusqu'à 40h de programmes.

Contrôler le direct
pour mettre en pause une émission ou un match de foot à tout moment.

Accéder à internet,
à mes applications favorites et à de nombreux jeux vidéos depuis l'écran de la TV.

+ d'infos sur la TV d'Orange sur **catalogue.orange.fr**

La TV d'Orange est incluse dans les offres internet-TV-téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et du paiement d'un dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV et pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes, bouquets, fonctionnalités et programmes à la demande et le décodeur Livebox Play ne sont pas accessibles pour les clients dont la TV est desservie par satellite.

(1) Accès à certains programmes (hors films) à partir du lendemain de la diffusion (hors programmes de Disney Channel disponibles le lundi suivant la diffusion) pendant une période de 7 à 30 jours (selon le programme). Certains programmes de MyTF1 ne sont accessibles qu'en VOD payante (à partir de 1,99€).

© 2015 Home Box Office, Inc. All Rights Reserved. HBO® and all related programs are the property of Home Box Office, Inc.

Les paramètres d'accessibilité

Avec la télécommande Livebox Play, je peux changer de chaîne, monter le son ou revenir en arrière d'un seul geste.

Avec la TV d'Orange, je configure tout un ensemble de paramètres d'accessibilité

Contraste	Je modifie à volonté les couleurs du texte et du fond d'écran pour un meilleure lisibilité.
Zoom	Je règle la taille des textes affichés à l'écran pour un plus grand confort visuel.
Audiodescription	J'active de façon ponctuelle ou permanente une voix off décrivant les événements à l'écran.
Sous-titres	Je paramètre l'affichage de sous-titres pour sourds et malentendants.

Comment accéder aux paramètres d'accessibilité ?	Depuis le menu **[mon compte]**, je choisis **[mes réglages]**, puis **[accessibilité]**. Grâce à la fonction **[raccourci]** je peux activer ou désactiver facilement l'ensemble des fonctions d'accessibilité définies depuis n'importe quel écran.

Internet partout

DAS[1] : 0,352 W/Kg

L'Airbox Auto

74,90€

dont 0,01€ d'éco-participation

Avec l' Airbox Auto branchée sur mon allume-cigare, je profite de 10 connexions Wi-Fi simultanées en voiture. Ma famille peut regarder des films et écouter de la musique tout au long du trajet.

Existe aussi en coffret Prêt-à-surfer

DAS[1] : 0,766W/kg

Le coffret Prêt-à-surfer 4G

54,90€

sans abonnement
sans engagement

2 Go d'internet mobile valables 1 mois (rechargeables).
Avec l'Airbox 4G je connecte partout jusqu'à 10 tablettes ou ordinateurs en Wi-Fi.

La pochette Prêt-à-surfer 4G

14,90€

sans abonnement
sans engagement

2 Go d'internet mobile valables 1 mois (rechargeables).

Forfaits Let's Go 2Go ou 8Go

Pour surfer sur internet en Wi-Fi où que je sois. Disponibles en version SIM 2 Go ou 8 Go sans engagement.

Usages en France métropolitaine, Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Offres de connexion internet en mobilité soumises à conditions, valables en France métropolitaine sur réseaux et compatibles. Conditions détaillées sur orange.fr

4G+, 4G : avec offre ou équipement compatibles - uniquement dans les zones déployées (4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France). Couverture sur reseaux.orange.fr

(1) Le DAS (débit d'absorption spécifique) des clés 3G+ et tablettes quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques ; il est transmis par le constructeur. La réglementation française impose que celui-ci soit inférieur à 2 Wkg. Les mesures DAS peuvent avoir été calculées par rapport à une certaine distance d'un organisme humain simulé. Reportez-vous à la brochure du constructeur.

Garder un œil sur ma maison

Homelive

Le pack Homelive

La base Homelive

+ Le détecteur d'ouverture de porte ou de fenêtre

+ Le détecteur de fumée conforme à la norme NF EN 14604

+ Le détecteur de mouvement 3 en 1

79€
Prix de vente conseillé

+

L'abonnement Homelive

Alertes SMS et e-mails illimités, réception des alertes même en cas de coupure internet[1], sauvegarde des vidéos[2] assistance 7j/24h

9,99€/mois
engagement de 12 mois

+ d'infos sur homelive.orange.fr

Orange l'installe pour vous

Un expert met en service ma base Homelive et mes objets connectés et m'en explique le fonctionnement avec l'installation à domicile en option.
Voir conditions et tarif en point de vente.

Je complète mon pack Homelive

La prise intelligente déclenche une lumière pour simuler une présence en cas d'absence.

59€
Prix de vente conseillé

La caméra me permet de garder un oeil sur ce qui se passe chez moi depuis mon mobile.

99€
Prix de vente conseillé

Offre réservée aux particuliers sous réserve d'éligibilité, disponible dans les boutiques participantes (liste sur homelive.orange.fr). Nécessite un accès internet, une offre mobile et des équipements compatibles. Sous réserve de couverture. Détail en point de vente. Photos non contractuelles.

Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

(1) Grâce à la solution de secours mobile intégrée dans la base Homelive. Sous réserve de couverture mobile Orange. **(2)** Sous réserve d'achat d'une caméra Homelive.

Fixe

34 Un fixe qui s’adapte à mes besoins
36 Le confort de la ligne fixe
38 Les fixes

Un fixe qui s’adapte à mes besoins

Voir ou entendre un appel

Avec **la fonction VIP**, je peux attribuer une sonnerie particulière à un correspondant afin de l’identifier lors d’un appel.

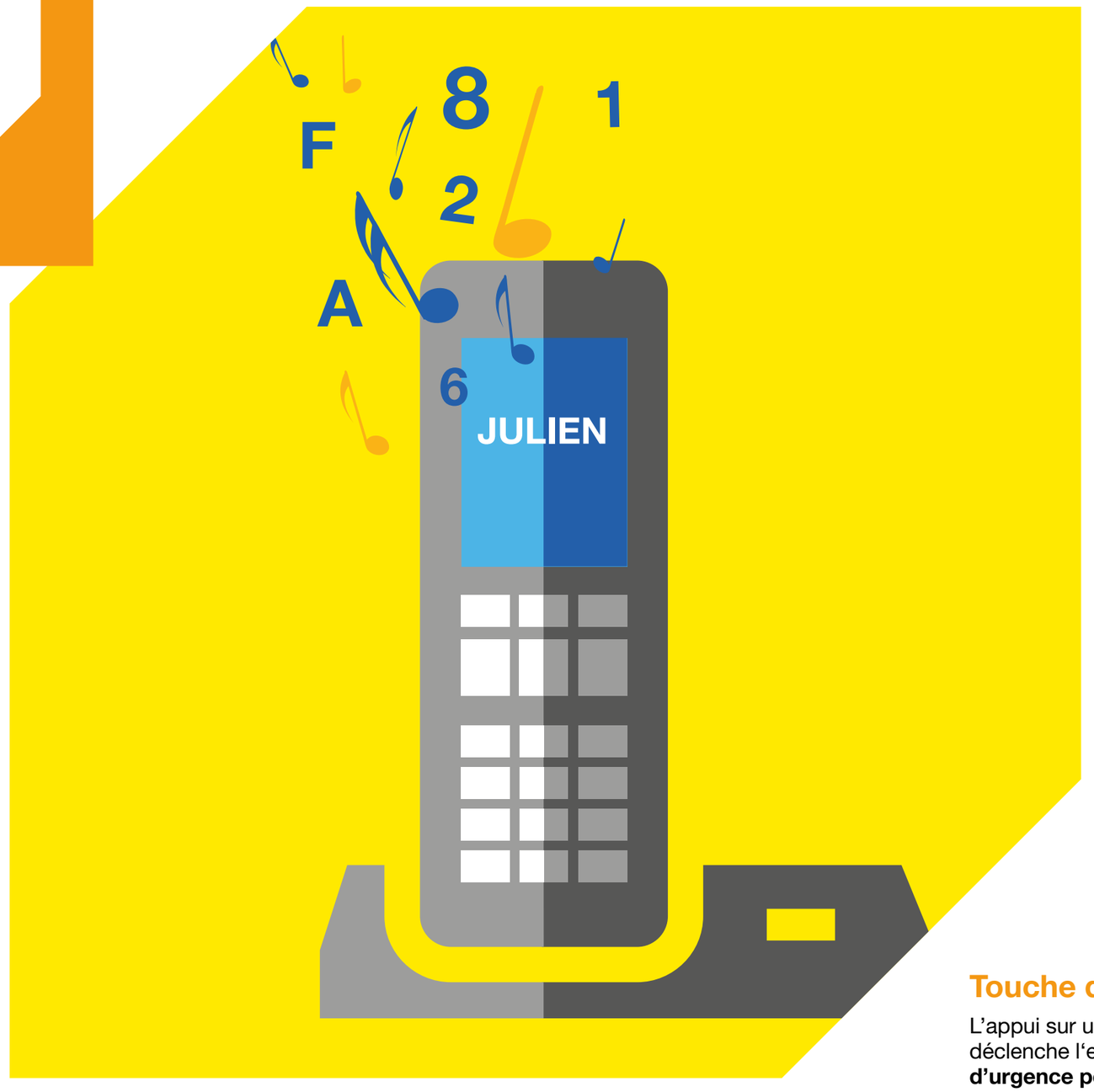
Signalisation visuelle pour appel entrant : tous les appels entrants sont signalés par un témoin lumineux.

Mieux entendre

Régler **le volume dans l’écouteur** de mon téléphone.

Augmenter **le volume de la sonnerie** et choisir la tonalité la mieux perçue.

La voix HD me procure une sensation accrue de proximité, un son plus clair, plus riche et plus naturel tout en s’adaptant aux environnements bruyants par la réduction significative du bruit de fond.



Mieux voir

Régler l’éclairage, le contraste et la taille des caractères pour une meilleure lisibilité.

Composer mes numéros aisément

Sonoriser ou vocaliser les touches de mon téléphone.

De nombreux numéros de téléphone fréquemment appelés ? Utiliser **la numérotation abrégée** ou les touches à accès direct.

Décrocher facilement

Établir la communication sans appuyer sur aucune touche, en soulevant le combiné de sa base avec le **décrochage semi-automatique.** Certains téléphones proposent le décrochage à distance par télécommande.

Numéroter et dialoguer sans décrocher, ni tenir le combiné, **avec la fonction mains-libres** en appuyant simplement sur la touche haut-parleur.

Compatibilité avec les appareils auditifs

Certains téléphones intègrent un dispositif qui rend compatible l’utilisation du téléphone avec une **prothèse auditive** réglée sur la position “T”. Un téléphone est considéré compatible avec un appareil auditif s’il est classé M3 ou M4 (couplage acoustique) et T3 ou T4 (couplage inductif).

Touche d’alerte

L’appui sur une touche dédiée déclenche l‘envoi d’un **message d’urgence personnalisé** vers des numéros préprogrammés.

Une ligne fixe chez moi

Les forfaits Mon Optimale

	Mon Optimale				Mon Optimale Internet
Appels vers les fixes de France métropolitaine, des DOM[1] et de plus de 100 destinations[2] à l'international et vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM[1]	30min	2h	4h	illimités[5]	illimités[5]
Report des minutes non consommées[3] le mois suivant dans la limite du forfait souscrit	●	●	●		
3 services pratiques[4] : Transfert d'appel, Présentation du nom, Signal d'appel	●	●	●	●	●
Abonnement téléphonique inclus	●	●	●	●	●
Spécial résidence secondaire : suspendre ma ligne durant mon absence		●		●	
Accès internet haut débit					disponible en ADSL, VDSL2
	19,99 €/mois sans engagement	22,99 €/mois sans engagement	27,99 €/mois sans engagement	39,99 €/mois sans engagement	44,99 €/mois sans engagement

Les plus Mon Optimale

Mon Optimale Services
Services à la personne, écoute attentive, informations, santé… tous les services de Mondial Assistance[6] pour m'accompagner au quotidien
à partir de 29,99€/mois.

Ma Livebox échangée en 24 h[7] en cas de problème avec le Service 24 h garanti
(uniquement avec Mon Optimale Internet).

Mes minutes non consommées reportées le mois suivant[3]
dans la limite du forfait souscrit.

MONDIAL ASSISTANCE

plus d'infos sur catalogue.orange.fr

Renseignez-vous auprès de votre boutique Orange pour connaître la disponibilité des offres.

Sous réserve d'éligibilité de votre ligne en France métropolitaine (hors zone de commercialisation unique de la Fibre), avec terminal compatible à fréquence vocale et internet avec modem compatible (débit variable en fonction de la longueur de la ligne, uniquement sur les lignes les plus courtes (en général moins de 1 km). Mise en service : 55€ et, pour internet, frais de résiliation : 50€.

(1) Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. **(2)** Liste des destinations sur orange.fr > fixe ou sur la fiche tarifaire en vigueur. **(3)** Non cumulable. **(4)** Présentation du nom : hors mode secret, hors Liste rouge et liste d'opposition de recherche inversée ; Transfert d'appel : coût de l'activation de chaque transfert : 0,11€. Communications réacheminées facturées selon l'offre tarifaire détenue. **(5)** Hors n°s spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents par mois, 3h max par appel. Offre incompatible avec le service conversation à 3. **(6)** Tarifs des prestations de "services à la personne et à l'habitat" à la charge du client et à régler au partenaire. **(7)** Détail sur service24.orange.fr

Les services et options

Inclus dans mon abonnement

Messagerie vocale 3103[1]
Consulter mes messages et appels en absence

3131
Connaître l'identité du dernier appelant

Autorappel
Mon correspondant est déjà en ligne ? mon téléphone le rappelle automatiquement dès qu'il a raccroché

Liste anti-prospection[1]
Mes coordonnées ne sont pas utilisées à des fins commerciales

Ma ligne fixe étendue[1]
J'appelle depuis n'importe quel téléphone, et je suis facturé sur ma propre ligne fixe

3000[2]
Informer, commander et gérer par commande vocale tous les services disponibles sur ma ligne 24h/24, 7j/7

Services confort

Pack services tranquillité[3] — 4 €/mois
3 services pour mes appels entrants : Présentation du nom[4], Signal d'appel et Stop secret[5]

Présentation du nom[4] — 2,30 €/mois
Le nom de l'appelant s'affiche dès que mon téléphone sonne

Signal d'appel — 1,50 €/mois
Je ne perds plus d'appels quand je suis déjà en ligne

Stop secret[5] — 1 €/mois
J'identifie et je filtre les personnes qui m'appellent en masqué

Transfert d'appel[6] — 1,50 €/mois
Je transfére les appels reçus sur ma ligne fixe vers la ligne fixe ou mobile de mon choix

Messagerie vocale enrichie[7] — 1,50 €/mois
Je consulte les messages vocaux de ma ligne fixe via le 3103 ou depuis ma messagerie internet

Réservés aux clients titulaires d'un abonnement à la ligne fixe Orange. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité techniques et d'un téléphone adapté. Conditions complètes dans les boutiques Orange ou sur orange.fr

(1) Service nécessitant une activation. **(2)** Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. **(3)** Le Pack services tranquillité est incompatible avec téléséjour et certaines offres (Optimales,...). L'abonnement au Pack services tranquillité entraîne la résiliation automatique des abonnements en cours aux différents services composant le Pack et de la présentation du numéro. **(4)** Hors appels émis en mode secret. Sous réserve que l'appelant figure dans la base annuaire Présentation du nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels : ceux reçus de l'étranger, ceux des appelants en liste rouge ou en liste d'opposition au service de recherche inversée. **(5)** Activation et désactivation gratuites. Vous pouvez activer ou désactiver le service via l'espace client Orange sur orange.fr ou par appel au 3000 (appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). **(6)** La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est à votre charge et bénéficie des options tarifaires souscrites auprès d'Orange. Coût de l'activation de chaque transfert d'appel : 0,11€. Les appels en provenance de l'étranger ne peuvent être transférés vers l'étranger. **(7)** Service incompatible avec la messagerie vocale standard et avec téléséjour. Si votre messagerie internet n'est pas une messagerie Orange, consultez votre fournisseur de service pour connaître la compatibilité de votre messagerie au service.

Les fixes

Doro Secure 350

Sonnerie, volume du combiné et haut-parleur réglables et amplifiés

Télécommande incluse pour le poignet ou le cou avec :

- Touche de décrochage à distance à l'arrivée d'un appel
- Touche d'alerte

99,90€

dont 0,13€ d'éco-participation

Alcatel Versatis XL 375

Grand écran rétro éclairé et touche audio boost

39,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Solo

49,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Solo avec répondeur

Philips XL 490

Combiné confortable simple d'utilisation

44,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Solo

64,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Duo

Doro Secure 350

Compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
Écran avec affichage en gros caractères		●				
Réglage contraste écran		●				
Larges touches espacées		●	●			●
Vocalisation du répertoire		●	●			●
Présentation vocale de l'appelant[1]		●		●		●
Réglage du volume dans l'écouteur (jusqu'à 20 dB)	●					
Réglage de la tonalité dans l'écouteur	●					
Amplification de la voix dans le combiné					●	
Touches de numérotation vocalisées		●	●			
7 numéros mémorisés à accès direct		●	●			●
Décrochage et raccrochage à distance via le bracelet		●	●	●		●
Mains-libres avec écoute amplifiée	●		●	●		
Touche d'alerte			●	●	●	●
Position murale			●	●		

Alcatel Versatis

Écran avec affichage en gros chiffres		●				
Écran rétro-éclairé		●				
Larges touches espacées		●	●			●
2 numéros mémorisés à accès direct		●	●			●
Signalisation visuelle pour appel entrant	●					●
Volume de sonneries réglable	●					
Sonneries personnalisables		●		●		●
Audioboost	●					
Bip sonore pour batterie faible ou combiné hors de portée		●				
Décrochage semi-automatique		●	●			●

Philips XL 490

Écran avec affichage en gros chiffres		●				
Numérotation abrégée (10 touches)		●	●			●
Écran et clavier rétro-éclairé		●				
Signalisation d'un appel par témoin lumineux	●					●
Mains-libres			●	●		
Blocage d'appels						●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

(1) sous-réserve de souscription au service présentation du numéro

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

Les fixes

Siemens Gigaset C620

Téléphone pour toute la famille

59,90€
dont 0,04€
d'éco-participation
Solo

89,90€
dont 0,04€
d'éco-participation
Duo

Sagemcom C120 Eco

Téléphone sans pile,
sans alimentation secteur

29,90€
dont 0,03€
d'éco-participation

Orange HD M55

Raccordé à la Livebox Play(1)
Le confort du **son haute définition**

44,00€
dont 0,04€
d'éco-participation

Siemens Gigaset DA 610

Confort

34,90€
dont 0,03€
d'éco-participation

Gigaset C620

Compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
Écran rétro-éclairé		●				
Large affichage des numéros		●				
Fonction surveillance			●	●		
Répertoire 250 noms/numéros			●			
Réglage du volume dans l'écouteur	●					
Prise casque RJ11	●		●	●		

Sagemcom C120 Eco

Numérotation abrégée (10 touches)		●	●			●
Pré-numérotation			●			●
1 numéro mémorisé à accès direct		●	●			●
Répertoire (80 noms/numéros)			●			
Mains-libres			●	●		
Appels limités						●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

Orange HD M55

Écran rétro-éclairé		●				
Touches espacées		●	●			●
Volume de sonneries réglable	●					
Sonneries personnalisables		●		●		●
Son haute définition	●					
Bip touche (désactivable)		●	●	●		
Recherche du combiné		●	●			●
Mains-libres			●	●		

Siemens Gigaset DA 610

Compatible avec la plupart des appareils auditifs	●					
3 numéros mémorisés à accès direct		●	●			
Écran avec affichage en gros caractères		●				
Écran rétro-éclairé		●				
Blocage d'appels						●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

Les fixes

Sagemcom HD M70

Raccordé à la Livebox Play[1]
Puissant haut-parleur sur la base

49,00€
dont 0,025€
d'éco-participation
Solo

69,00€
dont 0,04€
d'éco-participation
Solo avec répondeur

Sagemcom HD M70

Écran avec affichage en gros caractères	●
Écran rétro-éclairé	●
Réglage contraste écran	●
Larges touches espacées	● ● ●
Volume de sonneries réglable	●
Sonneries personnalisables	● ● ●
Son haute définition	●
Bip touche (désactivable)	● ● ● ●
Affichage du répertoire de la Box	● ●
3 numéros mémorisés à accès direct	● ● ●
Mains-libres sur base et combiné	● ●
Base dédiée avec haut-parleur	●

29,90€
dont 0,10€
d'éco-participation

Indicateur d'appel
Doro Ring Plus

Complémentaire à la sonnerie du téléphone

- Sonnerie supplémentaire amplifiée jusqu'à 91 dB
- Ajustement de la tonalité de la sonnerie
- Flash lumineux stroboscopique puissant
- Position murale

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 15/06/2015 hors offres promotionnelles.

(1) compatible uniquement Livebox Play et box certifiées CAT-iq 2.0.

Les précautions d'usage

Protégez vos enfants avec le Contrôle Parental

Téléchargez l'application Contrôle Parental d'Orange pour smartphone ou tablette[1] et maîtrisez le temps passé, adaptez les règles d'utilisation selon l'âge ou les besoins, définissez les accès aux applications et aux catégories de sites... Nous vous l'installons dans nos 260 espaces services[2].

Pour un mobile classique, activez le Contrôle Parental mobile[3] qui bloque notamment l'accès à des contenus pouvant choquer sur l'internet mobile.

Profitez aussi du Contrôle Parental sur PC et sur la TV d'Orange.

+ d'infos sur
bienvivreledigital.orange.fr > famille connectée

Limitez votre exposition aux ondes radio

1 Utilisez le kit oreillette (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques. Il permet de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Lorsque vous utilisez un kit oreillette ou un casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure.

2 Utilisez le mobile ou la tablette dans de bonnes conditions de réception. Le téléphone mobile ou la tablette ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il ou elle reçoit du réseau de votre opérateur. La réception est de bonne qualité lorsque l'appareil indique sur l'écran 4 à 5 barrettes. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

3 Eloignez, avec ou sans kit oreillette, tout terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas-ventre des adolescents.

4 Privilégiez les SMS ou l'internet. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du mobile ou de la tablette et que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc, ce qui réduit l'exposition.

+ d'infos sur
bienvivreledigital.orange.fr > ondes et santé

Utilisez votre mobile en toute sécurité

Utiliser votre téléphone mobile ou votre tablette en conduisant est dangereux, y compris avec un kit mains-libres. Cela constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).

Respectez les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels...).

Ecouter un téléphone mobile ou une tablette en fonction baladeur musical à pleine puissance de façon prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur de façon irrémédiable. En tout état de cause, une écoute à puissance modérée est recommandée.

Eloignez votre mobile ou autre terminal mobile d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) et utilisez-le du côté opposé pour éviter les interférences.

Consultez la notice de votre appareil médical et parlez-en à votre médecin.

D'une façon générale, il est nécessaire de respecter également les conseils d'utilisation et les consignes de sécurité spécifiques insérés dans la notice du constructeur de chaque terminal mobile.

+ d'infos sur
bienvivreledigital.orange.fr > ondes et santé et sur radiofrequences.gouv.fr

(1) Application Contrôle Parental d'Orange gratuite (sous réserve des coûts dus au téléchargement) ne disposant pas de toutes les fonctionnalités, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go, mobicarte et prépayés) et accessible sur réseaux et avec terminal compatibles. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application Contrôle Parental sous réserve du téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Accès à toutes les fonctionnalités en souscrivant à l'option Contrôle Parental Premium pour 3€ par mois. **(2)** Prestations payantes, tarifs consultables sur orange.fr ou en boutique Orange. **(3)** Le Contrôle Parental mobile ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry® et n'est pas disponible avec les offres 4G et H+.

Conditions générales de vente par correspondance

Article 1 : objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ventes par correspondance effectuées exclusivement en France métropolitaine, par téléphone, télécopie ou par courrier postal, dans le cadre du catalogue "Offres autonomie" d'Orange. Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client ou d'Orange. Les présentes conditions générales concernent les équipements terminaux et accessoires proposés à la vente dans ce catalogue, ci-après également désignés "produits" ou "articles".

Article 2 : commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

2.1 - Les commandes peuvent être passées par courrier signé du client et retourné par courrier postal ou par fax au 0 800 24 69 96 (numéro vert fax, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). Le contrat est conclu à la date d'envoi du courrier par le client.

2.2 - Les commandes peuvent également être passées par téléphone au 0 800 11 22 33 depuis la France métropolitaine de 9h à 18h du lundi au vendredi (numéro vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Article 3 : prix

Les prix indiqués dans ce catalogue sont ceux en vigueur à la date d'édition du catalogue. Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Celle-ci est à la charge du client. Sauf dérogation prévue dans le catalogue, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours. Dans le cadre de la réglementation européenne pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (décret du 20 juillet 2005) une contribution environnementale est incluse dans le prix payé lors de l'achat d'un équipement électrique ou électronique.

Article 4 : disponibilité des produits

Les produits présentés dans ce catalogue sont fournis dans la limite des stocks disponibles.

Article 5 : livraison

La livraison des produits s'effectue uniquement en France métropolitaine. La livraison est effectuée par La Poste à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

5.1 - Délai de livraison - La livraison intervient sous 3 jours ouvrés à compter de la validation de votre commande (enregistrement de votre commande par nos équipes). Ce délai comprend le temps de préparation de la commande des produits dans nos entrepôts et le délai d'acheminement. Il s'entend hors samedis après-midi, dimanches et jours fériés. En cas de retard, Orange en informera le client qui aura alors la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, à l'exclusion de toute indemnité du fait du retard. En cas d'annulation de la commande dans cette hypothèse, Orange remboursera au client les sommes déjà versées.

5.2 - Frais de livraison - Les frais de port et d'emballage applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande.

5.3 - Problèmes de livraison - Il appartient au client de vérifier l'état du colis au moment de la livraison. Si le colis est détérioré il peut refuser cette livraison ou alors l'accepter en formulant les réserves d'usage. Il doit en outre vérifier le contenu du colis et signaler tout problème de livraison au service client (refus de livraison, colis incomplet, produit défectueux…) au 0 800 778 658 (numéro vert, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) ou par fax au 0 800 24 69 96 (numéro vert fax, appel gratuit depuis une ligne fixe Orange - Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs). Le service client communiquera alors au client la procédure à suivre. Ces dispositions n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de remboursement prévu à l'article 10 dans les conditions qui y sont définies.

Article 6 : paiement

6.1 - Pour régler les commandes, il est proposé plusieurs modes de règlement :

- Carte bancaire : le débit de la carte bancaire est effectué à l'expédition du colis - Mandat administratif - Chèque bancaire tiré sur une banque française : lors d'un paiement par chèque bancaire, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à la réception du chèque. Le chèque est encaissé immédiatement
- Contre remboursement : règlement à la livraison du colis par la Poste. La livraison contre remboursement donne lieu à des frais à la charge du client conformément au tarif postal en vigueur lors de la commande. A la réception du colis le client règle directement auprès de La Poste le montant total de la commande qui intègre les frais de contre remboursement. Le montant facturé est celui en vigueur au moment de la commande. Le montant des frais de contre remboursement est susceptible d'être modifié à tout moment au cours de la période de validité du catalogue.

6.2 - En cas de désaccord sur une partie de la facture, l'acheteur s'engage à payer sans retard la partie non contestée. Sauf convention expresse et sauf report accordé par Orange, le défaut de paiement des factures à l'échéance prévue, entraînera immédiatement et de plein droit, sans aucune formalité, l'application d'intérêts sur les sommes non payées, exigibles jour par jour au taux correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal. Par ailleurs, Orange ne consent aucun escompte. La facture est remise lors de la livraison de la commande.

Article 7 : clause de réserve de propriété

La propriété des produits commandés n'est transférée au client qu'une fois effectué le paiement intégral du prix facturé par Orange, frais de livraison inclus.

Article 8 : garantie

8.1 - Garantie contractuelle - Les équipements terminaux et accessoires vendus par Orange dans le cadre de ce catalogue sont couverts par une garantie pièces et main d'œuvre contre tout défaut ou vice de fabrication selon les modèles de poste téléphonique et d'accessoire. Le délai de garantie commence à courir à compter du jour de la vente (date figurant sur la facture). La garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice. La garantie ne couvre pas en particulier les éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes…) ni les consommables dont le renouvellement régulier est nécessaire. Lorsque le mauvais fonctionnement est établi, Orange se réserve le choix des pièces à modifier ou à changer et des réparations à effectuer ainsi que des moyens en main d'oeuvre nécessaires à la réparation. La garantie ne s'applique pas aux défauts causés par un mauvais entretien, un usage anormal ou par une réparation non autorisée par Orange. En cas de mise en oeuvre de la garantie, celle-ci est prolongée du nombre de jours nécessaire à la réparation ou au remplacement des produits, sauf en cas de prêt d'un produit de remplacement.

8.2 - Garantie légale - La garantie offerte par Orange au titre du présent contrat n'est pas exclusive de l'application de la garantie légale conformément aux dispositions légales précisées notamment en annexe des présentes conditions.

Article 9 : modalités de mise en oeuvre du SAV et de la garantie assurés par Orange

Le SAV et la garantie sont assurés pour les équipements terminaux et pour les accessoires proposés par ce catalogue par l'ensemble des points SAV des boutiques Orange. Pendant la durée de réparation d'un équipement terminal dont le SAV est assuré par Orange sous garantie et acheté depuis plus de dix jours, le point SAV pourra prêter à titre gratuit un équipement terminal dans la limite des stocks disponibles. Au-delà de la garantie contractuelle, toute réparation est effectuée après acceptation d'un devis par le client.

Article 10 : "satisfait ou remboursé" - droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur le client dispose d'un délai de 21 jours à compter de sa commande pour exercer son droit de rétractation auprès d'Orange sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Le client peut retourner le produit à l'adresse indiquée sur la fiche information Retour-Échange jointe au colis. Les frais de retour sont à la charge du client. Le produit devra être retourné complet (y compris les accessoires et le manuel d'utilisation), dans son emballage d'origine, présenter l'aspect du neuf, être accompagné du bordereau de livraison ou de la facture et de la fiche information jointe au colis, dûment complétée.

Le produit sera à expédier, de préférence en recommandé, à l'adresse suivante :

KUEHNE+NAGEL Logistics/FTT Distripôle
Parisud Bat 2 Secteur 3
77127 LIEUSAINT

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client. Tout produit incomplet ou ne remplissant pas les conditions ci-dessus ne sera pas remboursé.

Article 11 : responsabilité

Orange ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de l'une ou l'autre des obligations contenues dans le présent contrat si elle résulte d'un cas de force majeure ou d'une grève des services postaux ou autres services d'acheminements et des retards en découlant le cas échéant. Orange n'encourra aucune responsabilité au titre des dommages indirects ou immatériels consécutifs ou non, tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance qui pourraient être causées au client dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Article 12 : protection des données

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. Les informations qui sont demandées par Orange sont nécessaires pour traiter et exécuter les commandes. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit pour cela d'adresser un courrier postal à Orange service clients - Gestion des données personnelles 33734 Bordeaux Cedex 9, accompagné d'une photocopie de pièce d'identité.

Annexe : reproduction des dispositions légales relatives à la garantie

Article L211 - 4
Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211 - 5
Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° - Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211 - 12
Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641
Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Mon service clients

Les **290 boutiques labellisées** accessibilité mettent à disposition aux personnes en situation de handicap

- Des conseillers experts
- Des produits recommandés pour chaque déficience et identifiés par des pictogrammes
- Une borne d'audioguidage pour l'orientation et l'information des personnes déficientes visuelles
- Un mobilier adapté pour les personnes à mobilité réduite
- Une boucle à induction magnétique permettant aux personnes malentendantes de dialoguer plus facilement avec leur conseiller

4 espaces dédiés Arc en ciel

PARIS - Tolbiac-BNF*
131, avenue de France - 75013 Paris

NANTES - Nantes Marne
28, rue de la Marne - 44000 Nantes

LYON - Centre Commercial Part Dieu
17, rue du Docteur Bouchut - 69003 Lyon

TOULOUSE - La Plaine
30, avenue Marcel Dassault
31506 Toulouse

sur orange.fr>boutique>accueil boutique

Consulter l'onglet service des boutiques pour trouver l'espace autonomie le plus proche

* Accueil assuré en LSF (Langue des Signes Française).

Pour les personnes sourdes, malentendantes ou qui ont des difficultés de la parole :

vous pouvez choisir de contacter notre service clients chaque mardi et jeudi sur orange.fr> mes pages d'accueil> sélectionner autonomie

- En texte seul ou en texte et voix de 9h00 à 18h00
- En langue des signes par visio, si vous êtes équipé d'une webcam, de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30.

Pour les personnes aveugles et malvoyantes :

une facture en braille et en caractères agrandis est disponible auprès du service clients.

Pour commander via la vente à distance autonomie[1] par :

Courrier
Les offres autonomie Orange
BP 70099
54130 Saint Max

Téléphone[1]
(du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 sans interruption)
N° Vert 0 800 11 22 33

Fax[1]
N° Vert FAX 0 800 24 69 96

Internet
orange.fr> mes pages d'accueil> sélectionner autonomie[2]

e-mail
offres.autonomie@orange.com

Contacts

Orange.fr

Rendez-vous sur orange.fr pour :

- Acheter en ligne
  orange.fr>boutique
  orange.fr> mes pages d'accueil>autonomie
- Gérer mes abonnements, payer mes factures, recharger mon forfait bloqué...
  orange.fr>espace client
- Configurer mes équipements
  orange.fr>assistance

Réseaux sociaux

facebook.com/orange.france
> besoin d'aide
orange.fr
assistance>forum d'entraide

twitter@orange_conseil

Téléphone

10 14* ligne fixe

39 00** internet/TV/téléphone/la Fibre

39 70*** mobile/Open

(1) Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange, si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(2) Suivant les conditions du service et règlement à la livraison du produit possible sur demande.

* Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur.
** Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur.
*** Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la mobicarte selon l'offre. Coût variable selon opérateur.

Tous connectés en même temps

La Fibre, 100% Fibre

interetfibre.orange.fr

Orange SA au capital de 10 595 541 532€ - 78 rue Olivier de Serres 75505 Paris Cedex 15 - 380 129 866 RCS Paris - Document non contractuel. Crédits photos : Getty Images. Shutterstock. Proels Jepsen - SHACATS22015.